

Государственный комитет Республики Башкортостан
по торговле и защите прав потребителей



**ПАМЯТКА ПОТРЕБИТЕЛЮ
ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**

Порядок и условия предоставления гражданам платных медицинских услуг определяются Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг.

ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

Платные медицинские услуги – это медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования.

Потребитель - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

Исполнитель - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

**ИНФОРМАЦИЯ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМАЯ
МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ**

- наименование и фирменное наименование (если имеется) - для юридического лица;
- фамилия, имя и отчество (если имеется) - для индивидуального предпринимателя;
- адрес места нахождения юридического лица, данные о ЕГРЮЛ;
- адрес места жительства и адрес места осуществления деятельности ИП, данные ЕГРИП;
- сведения о лицензии (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), координаты лицензирующего органа);
- перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях,



- сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- сведения об уровне профессионального образования и квалификации медицинских работников;
- режим работы медицинской организации;
- график работы медицинских работников;
- адреса и телефоны надзорных органов.

Внимание! Указанная информация размещается на сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также на информационных стендах (стойках) медицинской организации.

Следует знать! Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени медицинской организации.

Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

Важно! Потребитель вправе потребовать предоставления ему копий учредительного документа и лицензии с приложением перечня работ (услуг) медучреждения.



ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА И ОПЛАТЫ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

Договор заключается в письменной форме **в 2 экземплярах** и должен содержать следующие сведения:

- сведения об исполнителе;
- сведения о лицензии (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), координаты лицензирующего органа);
- фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя;
- перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;
- стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;
- ответственность сторон за невыполнение условий договора;
- порядок изменения и расторжения договора;

- иные условия, определяемые по соглашению сторон.

Внимание! Без согласия потребителя исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

Важно! Если требуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы.

Следует знать! Потребитель вправе после заключения договора отказаться от получения медицинских услуг. При этом потребитель оплачивает исполнителю только фактически понесенные расходы, связанные с исполнением обязательств по этому договору.

Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.



ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

Платные медицинские услуги предоставляются при наличии **информированного добровольного согласия потребителя.**

Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

Исполнитель предоставляет потребителю по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.





ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН ПО ДОГОВОРУ

За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору медицинское учреждение несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению медицинским учреждением в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Документы, регулирующие отношения в сфере услуг связи

1. Гражданский кодекс Российской Федерации.
2. Федеральный закон от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».
3. Закон Российской Федерации от 07 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей».
4. Правила предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006.

*При необходимости личного приема или для составления проекта досудебной претензии потребители могут обратиться в Госкомитет РБ по торговле и защите прав потребителей по адресу:
450008, г. Уфа, ул. Цюрупы, 17, кабинет 703
с 9.00 до 18.00 часов по будням,
перерыв с 13.00 до 14.00 часов
телефон «горячей линии» 8 (347) 218-09-78*

Уфа-2020