

**Потребительский кредит** – денежные средства, предоставленные кредитором заемщику на основании кредитного договора для личных целей.

**Заемщик** – физическое лицо, обратившееся к кредитору с намерением получить, получающее или получившее потребительский кредит.

### МОЖЕТ ЛИ БАНК, РАССМОТРЕВ КРЕДИТНУЮ ЗАЯВКУ, ОТКАЗАТЬ В ВЫДАЧЕ КРЕДИТА БЕЗ ОБЪЯСНЕНИЯ ПРИЧИН?



По результатам рассмотрения заявления заемщика о предоставлении потребительского кредита банк может отказать ему в заключении договора (статья 7 Федерального закона от 21 декабря 2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)»).

### СЛЕДУЕТ ЗНАТЬ!



- Законом не установлена обязанность банка мотивировать отказ.
- Информация об отказе или предоставлении потребительского кредита направляется банком в бюро кредитных историй.

### ДЕЙСТВИТЕЛЕН ЛИ КРЕДИТНЫЙ ДОГОВОР, ЗАКЛЮЧЕННЫЙ В МАГАЗИНЕ, А НЕ В ОФИСЕ БАНКА-КРЕДИТОРА?

Договор, заключенный не в офисе банка, является действительным.

Кредиты можно оформлять в точках продаж, федеральное законодательство и нормативные акты Банка России не содержат ограничений относительно заключения кредитных договоров вне помещений кредитной организации.

### В МАГАЗИНЕ ПРЕДЛОЖИЛИ БЕСПРОЦЕНТНЫЙ КРЕДИТ. МОЖЕТ ЛИ БАНК ВЫДАВАТЬ ДЕНЬГИ БЕЗ ПРОЦЕНТОВ?

Банковский кредит является платной услугой и не может быть беспроцентным.

Некоторые банки предоставляют ряд услуг, которые позволяют бесплатно пользоваться кредитными средствами в течение определенного льготного периода. Льготный период банки могут устанавливать и по кредитным картам. В таком случае вы либо гасите задолженность по карте без процентов в конце месяца, либо оставляете ее и начинаете платить проценты.

В магазине вам могут предложить «беспроцентный заем» (т. е. рассрочку оплаты товара). Но тут могут быть свои нюансы, **обычно стоимость займа уже включена в цену товара.**

### КАК ОЦЕНИТЬ СВОИ ФИНАНСОВЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ? КАКУЮ СУММУ БРАТЬ В КРЕДИТ?

Финансовые возможности у всех разные, но есть несколько простых правил, соблюдение которых вам поможет.

- Считайте доходы и расходы не только на себя, но и на всю семью или финансово зависящих от вас людей (дети, престарелые родители).
- Трезво оцените развитие своей карьеры и ситуацию, в которой находится ваш работодатель.
- Вспомните, были ли вы поручителем по кредитам других людей. Если они откажутся платить, их проблемы станут вашими.
- Поскольку кредиты берут на несколько лет, прикиньте, какие крупные траты вас ждут (рождение детей, оплата учебы). Помните, что если платежи превысят 40-50% вашего годового дохода, то риск брать кредит велик.





## В КАКОМ БАНКЕ ЛУЧШЕ БРАТЬ КРЕДИТ?

Следует убедиться, что организация, предлагающая кредит, – это банк. Сделать это можно на сайте Банка России ([cbr.ru/fmp\\_check](http://cbr.ru/fmp_check)).

Важно, чтобы информация банка о своих продуктах, в том числе кредитных, была полной и доступной.



### Внимание!

*Возьмите домой кредитный договор, внимательно изучите его условия, узнайте ваши права и обязанности. Проект договора должен быть написан понятным языком. Если у вас появятся вопросы, работник банка должен ответить на них.*

## ОБЯЗАТЕЛЬНО ЛИ ЗАЕМЩИКУ СТРАХОВАТЬ ЖИЗНЬ?



Получение кредита не поставлено в зависимость от заключения дополнительного договора, в том числе и договора страхования.

Банк не может требовать от вас заключить договор страхования, но вправе предложить кредитный договор с таким условием. Право выбора за заемщиком. Однако процентная ставка по кредиту без страхования выше, чем процентная ставка по кредиту со страхованием или иным дополнительным договором.

## ЧТО САМОЕ ВАЖНОЕ В КРЕДИТНОМ ДОГОВОРЕ?

### Особое внимание следует обратить на:

- график платежей (убедитесь, что ежемесячная сумма выплат по кредиту посильна для вашего бюджета);
- условия неисполнения договора (что будет, если вы не сможете соблюдать график платежей, – грозит ли вам начисление неустойки (штрафов, пени);
- дополнительные комиссии и платежи, взимаемые банком;
- полную стоимость кредита – она указывается в правом верхнем углу первой страницы кредитного договора;
- дополнительные услуги (их обязательность и стоимость). К ним относятся страхование, плата за выпуск и обслуживание кредитной карты и другие.

Источник информации: официальный сайт Банка России ([www.cbr.ru](http://www.cbr.ru))

Посетите раздел «Защита прав потребителей» сайта Минторга РБ, где размещена необходимая и актуальная информация для потребителей.

[trade.bashkortostan.ru](http://trade.bashkortostan.ru) ►



При необходимости личного приема или для составления проекта досудебной претензии потребители могут обратиться в Министерство торговли и услуг Республики Башкортостан по адресу:  
450008, г. Уфа, ул. Цюрупы, 13, кабинет 703  
с 9.00 до 18.00 часов по будням,  
перерыв с 13.00 до 14.00 часов

телефон «горячей линии» 8 (347) 218-09-78

## ПОТРЕБИТЕЛЬСКИЙ КРЕДИТ: ВОПРОСЫ И ОТВЕТЫ

## ПАМЯТКА ПОТРЕБИТЕЛЮ

Уфа, 2021